



**Муниципальный
Центр Управления**

Сыктывкар

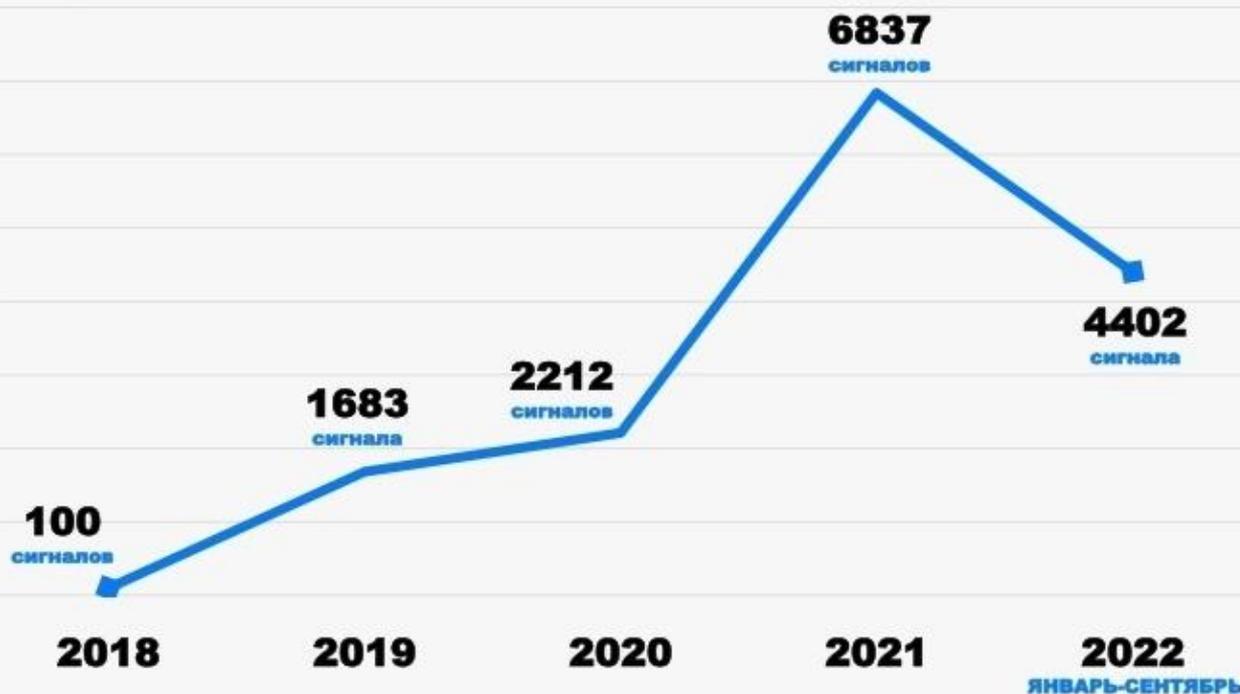
**Основные темы вопросов
из сообщений жителей, поступающих
в администрацию Сыктывкара**

Доклад МЦУ г.Сыктывкара
к общегородской планёрке 28.09.2022



Работа МЦУ Сыктывкара с сигналами

Система «Инцидент Менеджмент»



Платформа «Госуслуги. Решаем вместе»

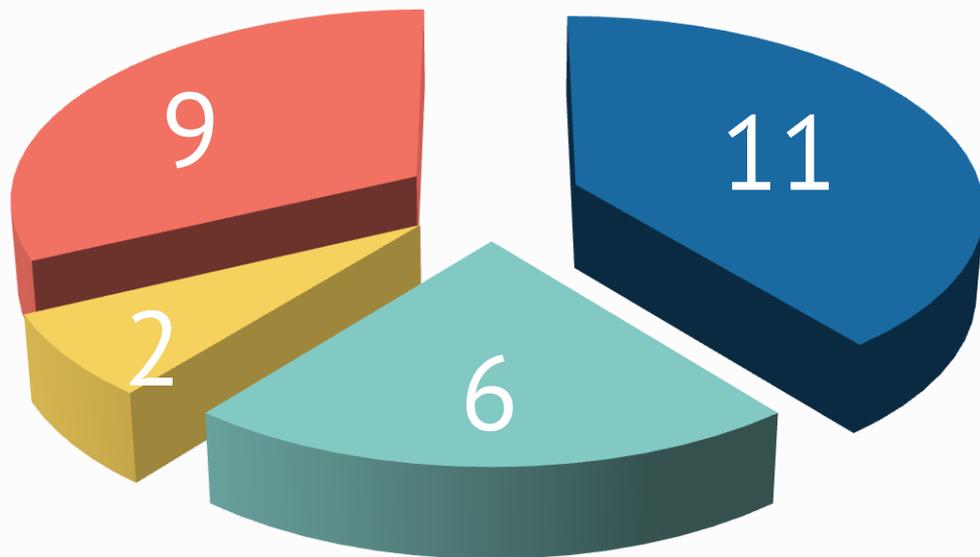
930
сообщений
обработано
с 1 января по 7 сентября 2022 года

43%
общий уровень
удовлетворённости граждан
ответами
КРІ муниципалитета — 60%



28 сигналов поступило с июня по сентябрь,

в том числе:



■ Филиал «Коми ПАО «Т Плюс»

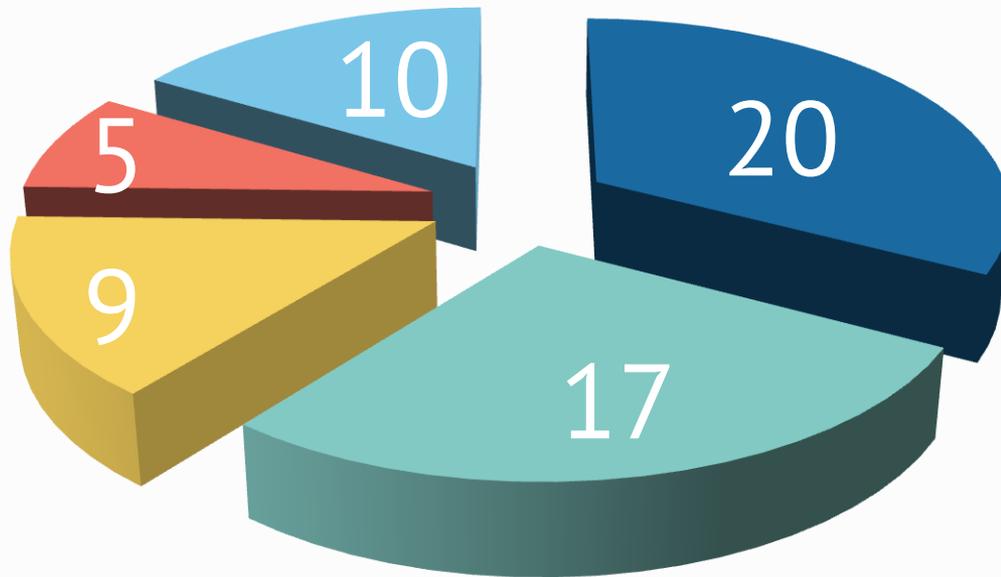
■ ОАО «Сыктывкарский Водоканал»

■ АО «Газпром газораспределение Сыктывкар»

■ ООО «ТетрастройКоми», ООО «ГНБ-Строй», «Строймонтаж-СЭВ», ООО «Коммунальщик» и другие



46 сигналов поступило с августа по сентябрь,
в том числе:



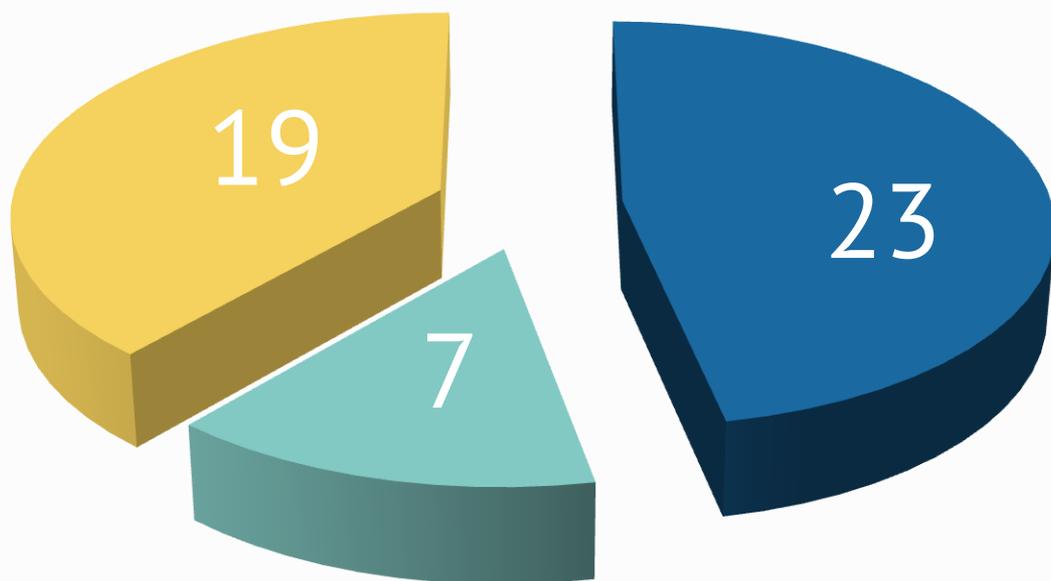
- 15, 17, 28 маршруты
- 18, 54, 33а маршруты
- 3, 4 маршруты
- 46 маршрут
- 1, 7, 19, 20, 21, 26, 30, 38, 44 маршруты

Основные проблемы:

- Несоблюдение интервалов движения, пропуск остановок
- Нехватка рейсов
- Отсутствие актуального расписания на остановке
- Нарушение водителями правил дорожного движения (высадка пассажиров вне остановки, несоблюдение скоростного режима и т.д.)
- Некорректное поведение водителя или контролёра



34 сигнала поступило в сентябре,
в том числе:



- Нет тепла в квартире
- Нет тепла во всём доме
- Жалобы на работу УК

Как написать в МЦУ г.Сыктывкара?



 МЦУ Сыктывкара ✓
#МЦУСыктывкар

Вы подписаны ▾

Информация

☰ Муниципальный центр управления города Сыктывкара приветствует Вас!

В нашем составе специалисты управления информации городской администрации. Они обрабатывают, анализируют, передают в работу профильным подразделениям запросы и жалобы жителей.
Показать полностью...

 сыктывкар.рф

 Рекомендовать

 Включить уведомления

Куда обратиться со своей проблемой?

Пишите в комментариях городских пабликов или через виджет сообщества МЦУ Сыктывкара
<https://vk.cc/ax2gqt>

Пишите через платформу обратной связи
«Госуслуги.Решаем вместе»

– Госуслуги: vk.cc/bXEhUO

– приложение iOS: vk.cc/bPPE7f

– приложение Android: vk.cc/bXEhVx





**Муниципальный
Центр Управления**

Сыктывкар

ул. Бабушкина, 22, каб. 334.

Кирушев Леонид Михайлович,
тел.: 294-186

Рудольф Наталья Владимировна,
тел.: 294-153

Ананина Анна Дмитриевна,
тел.: 294-153